

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III**  
**và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2024**

Thực hiện Công văn số 2142/SNV-CCHC&XDCQ ngày 05 tháng 9 năm 2024 của Sở Nội vụ về việc tổng hợp báo cáo công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, cụ thể:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Về Kế hoạch cải cách hành chính**

Sở Giao thông vận tải tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SGTVT ngày 05/01/2023 thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023, với trọng tâm là đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, tăng cường công tác tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe toàn trình trên cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Giao thông vận tải. Qua 9 tháng triển khai thực hiện Sở Giao thông vận tải đã hoàn thành khoảng 82% tiến độ công việc so với kế hoạch đề ra. Đồng thời thực hiện tốt công tác tham mưu, phối hợp trong việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao về công tác cải cách hành chính năm 2024.

**2. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Sở Giao thông vận tải tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch chuyên đề công tác đã ban hành từ đầu năm, đồng thời tại các cuộc họp giao ban, Giám đốc Sở quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về CCHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các thủ tục hành chính, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định.

**3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

**3.1. Tuyên truyền CCHC trong cán bộ, công chức, viên chức**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 224/KH-SGTVT ngày 22/01/2024 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với các nội dung tuyên truyền về pháp luật, chương trình, mục tiêu kế hoạch cải cách hành chính, tuyên truyền nâng cao ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính,... bằng nhiều hình thức như: gửi văn bản, tài liệu qua mạng nội bộ, hệ thống thư điện tử, công khai trên cổng thông tin điện tử của cơ quan.

### **3.2. Truyền thông cộng đồng**

Tăng cường thông tin, tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử đến người dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính qua các thể loại: tin, bài biết... công khai về thủ tục hành chính, thành phần, số lượng hồ sơ, thời gian thực hiện, mức thu phí, lệ phí và quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công; thông tin kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Xây dựng và ban hành các VBQPPL**

Trong kỳ, Sở Giao thông vận tải đã rà soát, phát hành Công văn số 1702/SGTVT-VP ngày 14/8/2024 về việc đăng ký ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 gửi Sở Tư pháp tổng hợp.

#### **1.2. Công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL**

Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Tờ trình số 1761/TTr-SGTVT ngày 21/8/2024 ban hành Quyết định bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang thuộc lĩnh vực giao thông vận tải đã không còn phù hợp, cụ thể:

- Quyết định số 913/QĐ-UB ngày 08 tháng 8 năm 1996 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành qui định lộ giới chi tiết 35 tuyến đường nội thị - thị xã Long Xuyên - tỉnh An Giang.

- Quyết định số 07/2007/QĐ-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2007 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố đường thủy nội địa địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 40/2012/QĐ-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về hoạt động vận tải đường bộ trong đô thị và tỷ lệ phương tiện vận tải hành khách đáp ứng nhu cầu đi lại của người khuyết tật trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Chi thị số 02/2013/CT-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quản lý xe đẩy tay bán hàng lưu động trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 42/2013/QĐ-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về tuần tra, kiểm tra bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 50/2017/QĐ-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Định mức khung kinh tế - kỹ thuật cho hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Quyết định số 44/2013/QĐ-UBND ngày 17 tháng 12 năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc công bố bổ sung đường thủy nội địa địa phương trên địa bàn tỉnh An Giang.

### ***1.3. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật***

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm, Văn phòng Sở, Thanh tra Sở là đơn vị thường xuyên thực hiện nghiêm túc việc triển khai Ngày Pháp luật tại cơ quan. Mỗi tháng/lần cho tất cả cán bộ, công chức lực lượng Thanh tra Sở được phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới có liên quan đến lĩnh vực giao thông vận tải.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### ***2.1. Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hoá thủ tục hành chính***

Căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, Quý III năm 2024 Sở Giao thông vận tải đã tiến hành rà soát thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực giao thông vận tải theo Văn bản số 1160/UBND-TH ngày 26/8/2024 gửi Văn phòng UBND tỉnh đề tổng hợp tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh (liên quan đến 02 TTHC tại Công văn số 1914/SGTVT-VP ngày 09/9/2024).

### ***2.2. Công bố công khai TTHC***

Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải đã rà soát, tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết Sở Giao thông vận tải (Quyết định số 1003/QĐ-UBND ngày 17/6/2024; Quyết định số 1228/QĐ-UBND ngày 08/8/2024; Quyết định số 1263/QĐ-UBND ngày 15/8/2024; liên quan đến 07 TTHC (thêm mới 02 TTHC; sửa đổi, bổ sung 02 TTHC, bãi bỏ 03 TTHC). Tất cả các quyết định sau khi ban hành đều được công khai, địa phương hoá, cập nhật đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh.

#### **\* Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC:**

Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải đã tiếp nhận, xử lý và trả lời 02 ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính trong lĩnh vực giao thông vận tải, thực hiện công khai kết quả xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

### ***2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông***

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở Giao thông vận tải là 159 TTHC (Trong đó: đang được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh là 129 TTHC; thuộc thẩm quyền quản lý tại cấp huyện là 21 TTHC và cấp xã là 09 TTHC).

Số TTHC liên thông cùng cấp: 01 TTHC.

#### **\* Kết quả giải quyết TTHC Quý III năm 2024**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của người dân, tổ chức doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận Sở Giao thông vận tải và các bưu điện thuộc Bưu điện An Giang, bộ phận một cửa cấp huyện và hồ sơ đăng ký trực tuyến là 25.389 hồ sơ, cụ thể:

STT	Lĩnh vực công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận trực tiếp	Số mới tiếp nhận qua bưu điện	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Đăng ký hành chính tàu sông	199	0	199	0	0	199	199	0	0	0	0
2	Cấp phù hiệu vận tải	1.232	0	30	0	1.202	1.232	1.232	0	0	0	0
3	Giấy phép xe tập lái	29	0	0	0	29	29	29	0	0	0	0
4	Đổi, cấp lại Bằng thuyền trưởng, máy trưởng	97	0	97	0	0	97	97	0	0	0	0
5	Đăng ký xe máy chuyên dùng	19	0	19	0	0	19	12	7	0	0	0
6	Thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	5	0	5	0	0	5	3	2	0	0	0
7	Cấp phép thi công công trình bộ	8	0	8	0	0	8	4	4	0	0	0
8	Cấp phép liên vận Việt – Lào – Campuchia	165	0	134	0	31	165	165	0	0	0	0
9	Cấp phép lưu hành đặc biệt	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
10	Thẩm định kỹ thuật công trình giao thông	3	0	3	0	0	3	3	0	0	0	0
11	Cấp đổi, cấp lại GPLX các hạng	11.497	0	6.028	5.368	101	10.807	10.807	0	690	690	0
12	Cấp mới GPLX các hạng	12.134	0	0	8.506	3.628	12.134	12.134	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>25.389</b>	<b>0</b>	<b>6.524</b>	<b>13.874</b>	<b>4.991</b>	<b>24.699</b>	<b>24.686</b>	<b>13</b>	<b>690</b>	<b>690</b>	<b>0</b>

- Dịch vụ công trực tuyến một phần: trả kết quả 6.524 hồ sơ, giấy phép đến người dân, đạt 25%.

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: trả kết quả 18.865 hồ sơ, giấy phép (trực tuyến: 4.991 hồ sơ; qua bưu điện: 13.874 hồ sơ) đến người dân, đạt 75%.

**\* Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính:**

Sở Giao thông vận tải tiến hành tiếp nhận hồ sơ, thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính và ký số, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, cụ thể:

- 100% các TTHC sử dụng phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải đều được số hóa và ký số trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình đảm bảo trả kết quả đúng hạn cho người dân.

- Đối với các thủ tục hành chính được tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công tỉnh: 100% hồ sơ (593/593 hồ sơ) được ký số, trả bản điện tử kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt.

**\* Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế liên thông:**

Phát hành 92 văn bản qua hệ thống thư điện tử (email) đến các cơ quan chức năng thuộc Bộ, các Sở Giao thông vận tải để trả lời xác minh và đề nghị xác minh hồ sơ, giấy phép lái xe mô tô, ô tô các hạng để làm cơ sở thực hiện đổi, cấp lại và thi nâng hạng theo yêu cầu của người dân.

### 3. Cải cách tổ chức bộ máy cơ quan hành chính

Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị Trung ương 6 khóa XII và tiếp tục thực hiện sắp xếp tổ chức, bộ máy của đơn vị và các đơn vị sự nghiệp công lập. Trong kỳ được UBND tỉnh ban hành các Quyết định: Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 Về việc bổ nhiệm Hội đồng quản lý Trung tâm Đăng kiểm phương tiện thủy, bộ thuộc Sở Giao thông vận tải; Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 Về việc bổ nhiệm Hội đồng quản lý Bến xe khách Châu Đốc thuộc Sở Giao thông vận tải tỉnh; Quyết định số 1278/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 Về việc bổ nhiệm Hội đồng quản lý Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp Giao thông vận tải An Giang thuộc Sở Giao thông vận tải tỉnh.

Về tổ chức bộ máy:

Nội dung	Quý trước	Quý báo cáo	Ghi chú
Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	06	06	
Cơ quan trực thuộc Sở	01	01	
Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở	04	04	

### 4. Cải cách chế độ công vụ

#### 4.1. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Trên cơ sở các Quyết định giao biên chế hàng năm, Sở Giao thông vận tải đã thực hiện đảm bảo đúng lộ trình theo quy định. Công chức Sở được bố trí vị trí việc làm được duyệt với danh mục, mã số, cơ cấu ngạch công chức của ngành. Sở Giao thông vận tải thực hiện theo biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP, cụ thể:

Tổng số biên chế, lao động được giao			Tổng số biên chế, lao động hiện có		
Biên chế công chức SGTVT	Biên chế công chức đơn vị Cảng vụ Đường thủy nội địa Trực thuộc SGTVT	Hợp đồng lao động	Biên chế công chức SGTVT	Biên chế công chức đơn vị Cảng vụ Đường thủy nội địa Trực thuộc SGTVT	Hợp đồng lao động
85	12	5	79	7	5

Sở Giao thông vận tải đang làm các trình tự, thủ tục bổ nhiệm lại đối với 02 viên chức lãnh đạo, quản lý (Trung tâm đăng kiểm phương tiện thủy bộ tỉnh An Giang).

Công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện theo đúng quy định: Bến xe khách Châu Đốc đã ban hành Quyết định số 23/QĐ-BXKCD ngày 16/7/2024 phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức của Bến xe khách Châu Đốc năm 2024 (tuyển dụng 03 viên chức); Ban quản lý bảo trì đường bộ đã ban hành Quyết định số 231/QĐ-BQLBTĐB ngày 29/8/2024 phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức làm việc tại Ban quản lý bảo trì đường bộ năm 2024 (tuyển dụng 05 viên chức). Đồng thời, đang làm trình tự, thủ tục tổ chức xét tuyển theo đúng quy định.

#### ***4.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức***

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 170/KH-GTVT ngày 18/01/2024 Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024, Quý III Sở Giao thông vận tải đã cử công chức tham dự các lớp tập huấn đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ: bồi dưỡng kỹ năng phân tích công việc và kỹ năng xây dựng vị trí việc làm; bồi dưỡng kỹ năng đánh giá thực thi công vụ; bồi dưỡng kỹ năng làm việc nhóm và quản trị xung đột; bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và nghiệp vụ số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính năm 2024... Đồng thời, cử 01 cán bộ lãnh đạo quản lý tham dự lớp bồi dưỡng nguồn quy hoạch Tỉnh ủy viên nhiệm kỳ 2025 – 2030.

#### **5. Cải cách tài chính công:**

##### ***5.1. Tình hình triển khai, tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách***

Sở Giao thông vận tải tiếp tục triển khai thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ, cụ thể:

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách:

+ Giải ngân nguồn vốn sự nghiệp giao thông: 12,058 tỷ/95,494 tỷ đạt 12,63%.

+ Giải ngân nguồn vốn sự nghiệp kinh tế đường bộ (lũy kế từ đầu năm): 36,171/47,526 tỷ đạt 76,11%.

- Về Thu phí và lệ phí Quý III/2024: 5,6 tỷ đồng; lũy kế đến thời điểm báo cáo: 19 tỷ đồng;

##### ***5.2. Thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập***

Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và thực theo các Quyết định được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị trực thuộc giai đoạn 2022 – 2026.

Thực hiện các Nghị định số: 130/2005/NĐ-CP và 117/2013/NĐ-CP		Thực hiện các Nghị định số: 16/2015/NĐ-CP và 60/2021/NĐ-CP	
Tổng số cơ quan hành chính	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập	Đã thực hiện
01	01	04	04

Đồng thời, các đơn vị tiếp tục thực hiện tốt các chính sách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội, tăng cường các biện pháp kiểm soát chi tiêu ngân sách, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn ngân sách.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 603/KH-SGTVT ngày 19/3/2024 triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2024 tại đơn vị, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chỉ đạo của UBND tỉnh và các văn bản có liên quan của Sở Thông tin và truyền thông. Đã xây dựng và ban hành các văn bản tuyên truyền, hướng dẫn nhằm nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số, cụ thể: Thông báo số 109/TB-SGTVT ngày 15/6/2024 chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính; Kế hoạch số 1318/KH-SGTVT ngày 25/6/2024 phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024; Công văn số 1448/SGTVT-VP ngày 12/7/2024 tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed.

Hệ thống máy chủ hoạt động liên tục 24/24, duy trì kết nối với Trung tâm dữ liệu của Cục Đường bộ Việt Nam. Quý III năm 2024, Sở Giao thông vận tải đã thực hiện cập nhật, xử lý là 2.722 văn bản đến; phát hành 806 văn bản đi; các văn bản đến được số hóa và chuyển trực tiếp trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

Thường xuyên kiểm tra duy trì kết nối qua mạng nội bộ (LAN), kết nối Internet hữu tuyến, Wifi (không dây) băng thông cao phủ sóng phạm vi cơ quan đến các máy tính để bàn, laptop của công chức, viên chức và người lao động. Tiếp tục triển khai thực hiện các cảnh báo, giải pháp an ninh mạng theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh An Giang, Trung tâm tin học tỉnh, Trung tâm tin học Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam.

Quý III năm 2024, Cổng thông tin điện tử Sở Giao thông vận tải đã đăng 34 tin, bài viết về hoạt động của ngành trên các lĩnh vực: vận tải, an toàn giao thông, xây dựng tổ chức giao thông.... Đã hướng dẫn, giải đáp hơn 50 ý kiến hỏi về thủ tục đổi giấy phép lái xe của người dân qua số điện thoại đường dây nóng.

Sở Giao thông vận tải đang xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình điểm của Đề án 06 đối với Mô hình 23 - Thanh toán vé tàu, xe không dùng tiền mặt (giai đoạn 1) tại các Bến xe khách và đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh nhằm đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh năm 2024 góp phần phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục

vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

## **7. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan**

Sở Giao thông vận tải tiếp tục triển khai duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015. Quý III năm 2024, Ban chỉ đạo ISO Sở đã tiếp Đoàn kiểm tra ISO tỉnh (do Sở Khoa học và công nghệ chủ trì), qua quá trình kiểm tra, Đoàn đánh giá đơn vị thực hiện tốt, đề nghị đơn vị tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong thời gian tới.

## **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Những mặt đạt được**

Thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đầy đủ và đúng quy định tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu khi thực hiện thủ tục hành chính.

Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành, chủ động xử lý trên môi trường mạng văn bản đến, văn bản đi, tổ chức lưu trữ số: tài liệu, hồ sơ công việc; góp phần nâng cao năng suất, chất lượng làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan

Việc triển khai thực hiện Đề án 06 ứng dụng dữ liệu dân cư và định danh điện tử được quan tâm, chú trọng góp phần thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm được giao về ngành, lĩnh vực.

Công tác phối hợp chặt chẽ với Bưu điện An Giang, bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương nhất là các thủ tục cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện thủ tục hành chính ngay tại địa phương nơi cư trú, giúp giảm công sức, chi phí, thời gian đi lại cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

### **2. Một số tồn tại, hạn chế**

Đa số người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để làm hồ sơ, tâm lý người dân còn e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ tại bưu điện.

Trình độ tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, khi thực hiện nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công phải tạo tài khoản công dân và muốn thanh toán trực tuyến phải thông qua các ví điện tử, ngân hàng trực tuyến, các bước tạo tài khoản và thanh toán còn rườm rà, phức tạp dẫn đến mất nhiều thời gian khi thực hiện, trường hợp hồ sơ bị lỗi sẽ gặp nhiều khó khăn khi lấy lại phí, lệ phí đã thanh toán,...

Hệ thống công dịch vụ công tỉnh vẫn còn hạn chế, tốc độ xử lý chậm, gây ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị.



Một số máy móc, thiết bị đã xuống cấp sau một thời gian sử dụng, cần được thay thế nâng cấp.

Việc đánh giá kết quả các chỉ số kèm theo tại Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Công dịch vụ công quốc gia trong một số trường hợp chưa phản ánh đúng kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị tại địa phương, nhất là chỉ số công bố, công khai thủ tục hành chính trên Công dịch vụ công quốc gia làm ảnh hưởng đến chỉ số công khai, minh bạch (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg) của đơn vị và địa phương.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2024**

Tiếp tục triển khai thực hiện hoàn thành Kế hoạch Cải cách hành chính; Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện năm 2025;

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, kịp thời niêm yết và tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo đúng quy định của pháp luật.

Duy trì thực hiện có hiệu quả các quy định của Chính phủ về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí theo các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính Phủ.

Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải đảm bảo phổ biến đầy đủ các thông tin hoạt động, các văn bản chỉ đạo điều hành của Sở và của cơ quan nhà nước cấp trên, các hướng dẫn thủ tục hành chính liên quan nhiều tới người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến kết hợp trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên tất cả các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý.

Thường xuyên rà soát, theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, kiểm tra và khắc phục, hoặc kiến nghị khắc phục khi phát hiện các vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của tổ chức, doanh nghiệp về thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức công khai đường dây nóng.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để đảm bảo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại đơn vị, đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại quyết

định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Sở Giao thông vận tải kiến nghị các nội dung sau:

- Bộ Giao thông vận tải khi thực hiện công bố thủ tục hành chính nên gửi Quyết định đến địa phương để tiến hành công bố, công khai theo đúng thời gian quy định (Theo khoản 5, Điều 9 tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP có quy định về Quy trình xây dựng, ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ).

- Sở Thông tin truyền thông phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin – Bộ Giao thông vận tải sớm hỗ trợ đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống cấp giấy phép lái xe với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo việc đồng bộ dữ liệu giữa các phần mềm, tránh làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số công khai, minh bạch của đơn vị và của tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

- Sở Thông tin và truyền thông thường xuyên rà soát, nâng cấp tốc độ và thời gian xử lý đối với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Thường xuyên tham mưu UBND tỉnh mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số đối với các đối tượng có liên quan, không chỉ giới hạn cán bộ phụ trách công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2024 của Sở Giao thông vận tải tỉnh An Giang báo cáo đến Ban Chỉ đạo Chương trình cải cách hành chính tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở NV, Sở TTTT, Sở KHCN, Sở KHĐT, Sở Tư pháp;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Cường**